

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Kumari (KDV)

Kruis 21c

5591 LA Heeze

Registratienummer 164574116

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Heeze-Leende
Datum inspectie:	13-01-2026
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	10-02-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid	12
Accommodatie.....	15
Ouderrecht.....	18
Overzicht getoetste inspectie-items	19
Pedagogisch klimaat.....	19
Personeel en groepen	21
Veiligheid en gezondheid	24
Accommodatie.....	24
Ouderrecht.....	24
Gegevens voorziening	25
Opvanggegevens	25
Gegevens houder.....	25
Gegevens toezicht	25
Gegevens toezichthouder (GGD)	25
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	25
Planning	26
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	27

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- ouderrecht: **informatie**

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseis(en) wordt nu voldaan.

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- pedagogisch klimaat: **beschrijving pedagogisch beleid**
- personeel en groepen: **stabiliteit van de opvang voor kinderen**
- veiligheid en gezondheid: **handelen conform beleid & beschrijving beleid**
- accommodatie: **eisen aan ruimtes & m²**

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Kumari Kinderdagverblijf B.V. biedt kinderopvang op twee locaties in de gemeente Heeze, namelijk:

- Locatie Kruis 21, aan de rand van Heeze. Op deze locatie wordt dagopvang en buitenschoolse opvang geboden;
- Locatie Schoolstraat 1, in het pand van basisschool Dirk Hezius, waar peuteropvang wordt geboden.

Op de locatie aan Kruis 21a zijn vier dagopvang groepen en twee groepen buitenschoolse opvang gehuisvest. De groepsruimtes van babygroep en verticale groep zijn gevestigd op de benedenverdieping. Twee peutergroepen maken gebruik van de bovenverdieping van het pand.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Soort onderzoek en datum	Bevindingen
Jaarlijks onderzoek 20 september 2022	Tijdens de inspectie zijn de domeinen Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen, Veiligheid en gezondheid en Ouderrecht, beoordeeld. De getoetste inspectie-items voldoen aan de Wet kinderopvang.
Jaarlijks onderzoek 27 juli 2023	Tijdens de inspectie zijn de domeinen Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen, Accommodatie en Ouderrecht, beoordeeld. De getoetste inspectie-items voldoen aan de Wet kinderopvang.
Jaarlijks onderzoek 25 april 2024	Tijdens het jaarlijkse inspectieonderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden <u>na herstelaanbod</u> voldoen aan de Wet kinderopvang. Het herstelaanbod gaat om: • personeel en groepen, item: stabiliteit van de opvang (groeps grootte)
Jaarlijks onderzoek 19 juni 2025	Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om: • pedagogisch klimaat: pedagogisch beleid • personeel en groepen: stabiliteit van de opvang voor kinderen De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseisen wordt nu voldaan.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Pedagogisch beleid' **niet voldoen** aan de gestelde eisen.

Kinderdagverblijf Kumari hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast hanteert elke locatie zijn eigen pedagogisch werkplan met het locatiegebonden beleid.

De houder zorgt ervoor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Overtreding: Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

Ten tijde van de inspectie bevat het pedagogisch beleidsplan geen concrete beschrijving van de manier waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt. Het beleid beschrijft: *'In de dagopvang wordt minimaal jaarlijks een 10 minuten gesprek met ouders georganiseerd waarin de ontwikkeling wordt geëvalueerd en waar zo nodig in samenspraak met ouders een plan van aanpak-stappen plan wordt opgesteld.'*

Onduidelijk is wanneer dit gesprek wordt gevoerd of moet worden gevoerd. Is het op aanvraag? Worden alle gesprekken rond dezelfde periode gehouden, of bv rond alle verjaardagen van de kinderen? Hoe wordt het gemonitord?

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop:

- invulling wordt gegeven aan de vier pedagogische basisdoelen;
- de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en wordt gestimuleerd;
- de kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school en aan de buitenschoolse opvang;
- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders passend worden doorverwezen;
- aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind;
- wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio;
- kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep;
- de emotionele veiligheid en stabiliteit wordt geborgd wanneer er geen vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep.

Het pedagogisch beleidsplan omvat een concrete beschrijving van:

- de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen;
- de kaders wanneer ten hoogste drie uur per dag wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio;
- de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten;
- het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen;
- de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en hoe zij hierbij worden begeleid.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens het inspectiebezoek wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder maakt hierbij gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie 2025). Aan de hand van dit instrument worden de vier basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven (2000) beoordeeld.

Deze basisdoelen zijn:

- het waarborgen van emotionele veiligheid;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie en socialisatie;
- het overdragen van waarden en normen.

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat de basisdoelen in de praktijk worden gehanteerd.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (Onaangekondigde inspectie 13 januari 2026)
- Observatie (Onaangekondigde inspectie 13 januari 2026)
- Pedagogisch beleidsplan (Algemeen pedagogisch beleidsplan Kinderdagverblijf Kumari – Heeze – versie 1 januari 2020)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan 0-4 jaar Pedagogisch beleid in de praktijk op Kruis 21a Heeze 07.2025)
- ingevuld observatieformulier 06-01-2026

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

De 9 getoetste beroepskrachten, houder, stagiaire(s), pedagogisch beleidsmedewerkers en andere structureel aanwezigen (partner, moeder) zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag, staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

De houder heeft er zorg voor gedragen dat deze personen hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

Opleidingseisen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Opleidingseisen' voldoet aan de gestelde eisen.

Opleidingseisen beroepskrachten

De 10 getoetste beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

De 7 getoetste beroepskrachten die werken met 0-jarige kinderen beschikken over een passend certificaat voor babyscholing zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker

De pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Taaleis beroepskrachten

De 10 getoetste Nederlandssprekende beroepskrachten beschikken over een bewijsstuk waaruit blijkt dat ze voldoen aan de taaleis Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Beroepskracht-kindratio

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

Afwijken beroepskracht-kindratio

Gedurende de uren dat conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat wordt voldaan aan de benodigde beroepskracht-kindratio.

Stagiairs

Er worden geen stagiairs ingezet als pedagogisch medewerker.

Achterwacht

Indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, heeft de houder een achterwacht ingesteld. De houder informeert de beroepskrachten over de naam en het telefoonnummer van deze persoon. De achterwacht is telefonisch bereikbaar en is binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig in geval van een calamiteit.

Indien tijdens het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Inzet pedagogisch beleidsmedewerker' voldoen aan de gestelde eisen.

Aantal geëxploiteerde kindercentra

Het aantal geëxploiteerde kindercentra, volgens berekeningen van de houder en volgens de gegevens van het Landelijk Register Kinderopvang, zijn hieronder in een tabel weergegeven:

	Houder	Landelijk Register Kinderopvang
1 januari 2026	3	3

Aantal fte beroepskrachten bij houder

Het aantal fte beroepskrachten, volgens berekeningen van de houder, zijn hieronder in een tabel weergegeven:

	FTE beroepskrachten
1 januari 2026	10,11

De houder bepaalt jaarlijks de minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker door het nemen van de som van (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x het aantal fte pedagogisch medewerkers).

De houder zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het vereiste aantal uren in ten behoeve van:

- het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden;
- de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens.

Bij exploitatie van meer dan één kindercentrum

De houder bepaalt jaarlijks de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra.

De houder legt de urenverdeling schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders en geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' **niet voldoen** aan de gestelde eisen.

Overtreding: Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes

Tijdens het inspectieonderzoek blijkt uit opgevraagde roosters (week 1, 2 en 3) dat:

Kind J.W. gebruik maakt van stamgroep Mollen, Egels en Eekhoortjes;

Kind K. gebruik maakt van stamgroep Mollen, Egels en Eekhoortjes;

Kind N. gebruik maakt van stamgroep Mollen, Egels en Eekhoortjes;

Kind J. gebruik maakt van stamgroep Mollen, Egels en Eekhoortjes.

Overtreding: Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep (toestemmingsformulieren tweede stamgroep)

Tijdens het inspectieonderzoek is geconstateerd dat kinderen in een andere groep dan de stamgroep worden geplaatst.

In alle gevallen blijft het doelvoorschrift gelden dat sprake moet zijn van verantwoorde kinderopvang, waarbij voldoende stabiliteit en emotionele veiligheid wordt geboden. Kinderen worden in principe opgevangen in één stamgroep. Een tweede stamgroep is bedoeld voor het aanbod van extra dagdelen, als er geen plek is op de eigen groep. Ouders moeten vooraf schriftelijke toestemming geven voor het plaatsen in een tweede stamgroep, gedurende een tussen houder en ouder overeengekomen periode, zodat van tevoren duidelijk is wat de situatie is en hoelang deze zal duren. Kinderen kunnen enkel in één andere stamgroep dan hun eigen stamgroep worden opgevangen. Belangrijk is ook dat ouders moeten kunnen weigeren.

De toezichthouder heeft toestemmingsformulieren opgevraagd van het gebruik van een tweede stamgroep.

Uit opgevraagde roosters (week 1,2 en 3) blijkt dat:

Voor bovenstaande vier kinderen geen toestemmingsformulieren beschikbaar zijn;

Kind L. gebruik maakt van Mollen (stamgroep) en Egels (tweede stamgroep op woensdag), maar ook op maandag is geplaatst bij Egels, hoewel de stamgroep op maandag Mollen is;

Kind L. heeft geen toestemmingsformulier voor een tweede stamgroep meer per januari 2026, maar is opgevangen bij Mollen en Egels. Een van de 2 groepen moet de stamgroep zijn, en een moet een tweede stamgroep zijn waarvoor een toestemmingsformulier beschikbaar moet zijn; Kind M. ('24) heeft geen toestemmingsformulier voor een tweede stamgroep maar is wel geplaatst bij Egels (vaste stamgroep) en Mollen (zonder toestemming).

Overtreding: Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder. Een binnen de formatie ingezette beroepskracht in opleiding kan na het eerste jaar van de opleiding op basis van een vastgesteld begeleidingsplan gelden als vaste kracht

Tijdens het inspectieonderzoek blijkt uit opgevraagde roosters dat aan kind K. en kind J. meer dan 3 vaste beroepskrachten zijn toegewezen.

Stamgroepen

Stamgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen	max. aanwezige kinderen week 1,2,3
Uiltjes	0-4 jaar	14 i.p.v. 15 (zie overtreding 5.1 eisen aan ruimtes)	15
Hazen alleen geopend op donderdagochtend	0-2 jaar	11 i.p.v. 12 (zie overtreding 5.1 eisen aan ruimtes)	6
Mollen	2-4 jaar	8	8
Egels	2-4 jaar	14	14
Vossen	2-4 jaar	13	Gesloten in verband met personeelsbezetting en zwangerschapsverlof
totaal		60 i.p.v. 62	

De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

Vaste beroepskrachten

De houder draagt er zorg voor dat ten hoogste twee vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd tot één jaar. Per dag is ten minste één van de vaste beroepskrachten werkzaam in de stamgroep van het kind, tenzij de houder rechtmatig afwijkt van de voorwaarden. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd wordt gewerkt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

Mentor

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

Een binnen de formatie ingezette beroepskracht in opleiding kan na het eerste jaar van de opleiding op basis van een vastgesteld begeleidingsplan gelden als vaste kracht.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5, 9a, 9b en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (Onaangekondigde inspectie 13 januari 2026)
- Observatie (Onaangekondigde inspectie 13 januari 2026)
- Pedagogisch beleidsplan (Algemeen pedagogisch beleidsplan Kinderdagverblijf Kumari – Heeze – versie 1 januari 2020)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan 0-4 jaar Pedagogisch beleid in de praktijk op Kruis 21a Heeze 07.2025)
- Bewijs gevolgde babyscholing (7 exemplaren ingezien)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en) (10 exemplaren ingezien)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (3 exemplaren ingezien)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en) (10 exemplaren ingezien)
- Personenregister Kinderopvang (Geraadpleegd)
- Toestemmingsformulier (9 exemplaren ingezien)
- Presentielijst (week 1,2,3)
- Personeelsrooster (week 1,2,3)
- Berekening pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Berekening verdeling coachinguren 2026 en beleidsuren)
- aangetoonde overgangsregeling
- aangetoonde diplomawaardering

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid' **niet voldoen** aan de gestelde eisen.

Overtreding: De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld

Tijdens het inspectieonderzoek is vastgesteld dat de beroepskrachten in de praktijk niet handelen conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid en bijbehorend plan van aanpak.

- In het V&G beleid staat beschreven: *Onze groepskrachten zijn zich bewust van de invloed van een te hoge slaapkamer temperatuur en het risico op wiegendood. Wij streven naar voor een temperatuur in de slaapkamers tussen de 15 en 18 graden Celsius. De ideale slaapkamertemperatuur op de kinderopvang ligt tussen de 15 - 18 graden volgens de richtlijnen van het RIVM. Let op! Is het veel te warm en lukt het niet om de (slaap) ruimtes onder de 18 ° C te krijgen, dan moeten er direct maatregelen genomen worden. Zet de mechanische ventilatie in de hoogste stand. Verwarming lager zetten of deuren/ramen openzetten (alleen als er wind op staat anders komt de warmte binnen) (Tijdelijk) ventilatoren plaatsen. Wij controleren iedere 30 minuten of de temperatuur weer in orde is. Wij zijn extra alert op warmtestuwing bij baby's en slapende kinderen als het binnen warm is.*

Ten tijde van de inspectie is het op de tweede babyslaapkamer 21.5°C. Buiten is het op dat moment rond de 7/8°C. De slaapkamer temperatuur is gedurende de gehele inspectie te warm, de toezichthouder neemt geen, door een beroepskracht genomen maatregel, waar.

- In het V&G beleid/kwaliteitshandboek staat beschreven: *Wij stellen de binnen temperatuur in de verblijfsruimte in op 19°C en het ventilatiegedrag wordt aangepast wanneer de temperatuur oploopt.*

Ten tijde van de inspectie is het 21,6°C op de peutergroep Egels. Buiten is het op dat moment rond de 7/8°C. De toezichthouder vraagt de beroepskracht hoe ze de temperatuur meet waarop de beroepskracht het apparaat laat zien met de hoge temperatuur. Er wordt geen actie ondernomen door de beroepskracht om de temperatuur te verlagen.

- In het V&G Beleid staat beschreven: *Wij meten het CO2 gehalte op onze groepen. Hiervoor gebruiken wij registratieformulier voor CO2 meting. Onze CO2 meter rouleert vervolgens over de groepen. Bij afwijkende metingen worden direct aanvullende ventilatiemaatregelen genomen.*

Ten tijde van de inspectie is de CO2 op de peutergroep Egels '2033'. De **richtlijnen voor CO2-niveaus (binnen) zijn < 600 ppm:** Uitstekende luchtkwaliteit, **600 - 800 ppm:** Goede, gezonde luchtkwaliteit, **800 - 1200 ppm:** Acceptabel, maar ventileren is wenselijk, **> 1200 ppm:** Slechte luchtkwaliteit, ventilatie noodzakelijk. De toezichthouder vraagt de beroepskracht hoe ze de CO2 meet waarop de beroepskracht het apparaat laat zien met de te hoge CO2 waarde. Er wordt geen actie ondernomen door de beroepskracht om de CO2 te verlagen. De CO2 melders geeft geen alarm bij de te hoge CO2.

12 van 27

- In het V&G Beleid staat beschreven: *Virus of bacteriële infectie: Toepassen hygiëne maatregelen bij verschonen kinderen, WC gebruik, wondverzorging, schoonmaken.*

Ten tijde van de inspectie is er op één wc boven geen toiletpapier voorhanden. Op één wc beneden is ook geen toiletpapier voorhanden. Kinderen maken gebruik van de wc's, maar kunnen hierdoor niet hygiënisch te werk gaan.

Overtreding: Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op: de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen

Ten tijde van de inspectie is in het V&G beleid/kwaliteitshandboek niet beschreven wat de risico's en maatregelen zijn met betrekking tot het gebruik van een hangwieg (deze is aanwezig op de verticale groep).

Ten tijde van de inspectie is in het V&G beleid/kwaliteitshandboek niet beschreven wat de risico's en maatregelen zijn met betrekking tot het gebruik van de verwarming binnen bereik van kinderen. Op de peutergroep Egels is de verwarming binnen bereik van de kinderen en voelt deze voor de toezichthouder als heet aan.

Aandachtspunt: Ten tijde van de inspectie is de drukknop van een van de wc's kapot. De afdekplaat ligt er af, de wc kan nog wel doorgespoeld worden.

Eerste Hulp Bij Ongelukken

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is, die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (Onaangekondigde inspectie 13 januari 2026)
- Observatie (Onaangekondigde inspectie 13 januari 2026)
- EHBO-certificaat (10 exemplaren)
- Beleid veiligheid en gezondheid (Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid 2026 Kinderdagverblijf Kumari - Kruis 21a Heeze- Schoolstraat)

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Eisen aan de ruimtes' **niet voldoen** aan de gestelde eisen.

Overtreding: Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind

Overtreding: De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen

Ten tijde van de inspectie beschikken de verticale groep Uiltjes en babygroep Hazen (enkel in de ochtend geopend) niet over ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte per aanwezig kind. Dit is een wettelijke ondergrens. Er is geen officiële omgevingsvergunning (voorheen bouwvergunning) door houder aangeleverd, ondanks verzoek van toezichthouder, maar twee door houder zelf ingemeten plattegronden. Één omvat enkel de totale oppervlakte, de ander bevat daadwerkelijke muurmaten. Deze laatste laat zien dat er in totaal 51,1 m² beschikbaar is in groepsruimte 1 en 39 m² in groepsruimte 2 waarbij verkeersruimte niet is mee gerekend. Deze verkeersruimte is bestemd voor het bereiken van andere ruimte, het is de verbinding tussen groepsruimte 1 eindigend bij de doorgang naar groepsruimte 2. De verkeersruimte fungeert tevens als doorgang wanneer je naar boven of beneden wilt, en er komen in de verkeersruimte 4 slaapkamerdeuren uit en 2 wc deuren uit. De slaapkamers worden gebruikt door 4 groepen; Uiltjes, Hazen, Mollen en Egels (peutergroepen op de eerste verdieping). De toiletten worden gebruikt door Uiltjes, Hazen en of de BSO. In de verkeersruimte staat ook een commode.

Groepsruimte 1 is zonder verkeersruimte voldoende groot voor maximaal 14 kindplaatsen in plaats van de huidige toegekende 15 kindplaatsen. Groepsruimte 2 is zonder verkeersruimte voldoende groot voor maximaal 11 kindplaatsen in plaats van de huidige toegekende 12 kindplaatsen.

Dat er eerder 15 en 12 kindplaatsen zijn toegekend betekent niet dat dit een gegeven is.

Kijkend naar artikel 10. lid 1 van het Besluit kwaliteit kinderopvang (*De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen*) is de verkeersruimte tussen groepsruimte 1 en 2 is geen passend ingerichte speelruimte, niet veilig om te verblijven gezien de 6 deuren, en feitelijk niet beschikbaar door de looproute/evacuatie route. De verkeersroute is 1,45 m breed, waar een verblijfsgebied ten minste 1,8 m breed moet zijn.

Tijdens de observatie van de toezichthouder is ook niet waargenomen dat een kind zich spelend in de verkeersruimte bevond, enkel op de arm of meelopend wanneer deze in of uit bed werden gebracht, of van of naar de wc gingen.

De toezichthouder heeft de locatie & plattegronden met 3 andere toezichthouders besproken die de locatie in het verleden hebben bezocht. Zij bevestigden de zienswijze van toezichthouder.

De toezichthouder heeft met houder besproken een officiële omgevingsvergunning op te laten stellen, waaruit officiële maten zullen blijken en officiële bestempeling van verblijfsgebied en verkeersruimte.

Groepsruimte	Leeftijd	aanlevering maten door houder ten tijde van deze inspectie	Maximaal aantal kinderen	Beschikbare m ² per kind	
Uiltjes groepsruimte 1	0-4 jaar	51,1 m ² hierin is niet meegerekend de verkeersroute naar groepsruimte 2	14 ipv 15 volgens beleid	3,6 m ²	
Hazen alleen geopend op donderdagochtend in groepsruimte 2 (in de middag BSO ruimte)	0-2 jaar	39 m ² hierin is niet meegerekend de verkeersroute naar groepsruimte 1	11 ipv 12 volgens beleid	3,5 m ²	
Mollen groepsruimte 3	2-4 jaar	45,2 m ² rekening houdend met schuine wanden	8 volgens beleid	5,6 m ²	
Egels groepsruimte 4	2-4 jaar	51,5 m ² rekening houdend met schuine wanden	14 volgens beleid	3,6m ²	
Vossen alleen geopend in de ochtend in groepsruimte 5 (in de middag BSO ruimte)	2-4 jaar	63,2m ² (ruimte niet fysiek bezocht door toezichthouder)	13 volgens beleid	4,8 m ² Gesloten in verband met personeelsbezetting en zwangerschapsverlof	
totaal			60 in ochtend, 36 in middag		

De locatie staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met 62 kindplaatsen. Bij **60** kindplaatsen is er tenminste 3,5 m² per kind beschikbaar.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (Onaangekondigde inspectie 13 januari 2026)
- Observatie (Onaangekondigde inspectie 13 januari 2026)
- Plattegrond binnenruimte (Plattegronden Kruis groep 1 t/m 4 DO met muurmaten 1.pdf)

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'informatie' **na herstelaanbod voldoet** aan de gestelde eisen.

Herstelaanbod

Overtreding: De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats

Ten tijde van de inspectie is het inspectierapport d.d. 2024 op de website geplaatst. Het rapport van 2025 is niet vindbaar.

De houder heeft van de mogelijkheid gebruikt gemaakt om herstelaanbod toe te passen op bovenstaande voorwaarden.

Conclusie herstelaanbod

De houder heeft het inspectierapport van 2025 direct aan de website toegevoegd, deze is nu gemakkelijk vindbaar.

De toezichthouder constateert dat de voorwaarde nu voldoet aan de gestelde eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Website (<http://www.kumariheeze.nl/>)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder e en art 9a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop meertalige kinderopvang in het kindercentrum wordt vormgegeven, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

1. het percentage van de openingstijd per dag dat de Duitse, Engelse of Franse en de Nederlandse taal als voertaal worden gebruikt op een stamgroep, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan die percentages en hoe hiermee de taalontwikkeling die het kindercentrum beoogt te bereiken wordt nagestreefd;
2. het borgen van de emotionele veiligheid van en de stabiliteit voor het kind;
3. de wijze waarop de houder het personeelsbestand vormgeeft om te kunnen voldoen aan de percentages, bedoeld in subonderdeel 1°, en de wijze waarop vervanging is geregeld bij afwezigheid van de beroepskrachten meertalige kinderopvang.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder f Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; ; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal

aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8, 9 en art 9b Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Op een stamgroep waar een of meerdere beroepskrachten in opleiding worden ingezet, wordt ten minste een beroepskracht per dag ingezet.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

Een binnen de formatie ingezette beroepskracht in opleiding kan na het eerste jaar van de opleiding op basis van een vastgesteld begeleidingsplan gelden als vaste kracht.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5, 9a, 9b en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

Een binnen de formatie ingezette beroepskracht in opleiding kan na afronding van het eerste leerjaar van de opleiding op basis van een opgesteld begeleidingsplan gelden als vaste beroepskracht.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4, 9a, 9b en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderdagverblijf Kumari
Website	: http://www.kumariheeze.nl
Aantal kindplaatsen	: 62
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderdagverblijf Kumari
Adres houder	: Kruis 21a
Postcode en plaats	: 5591 LA Heeze
Website	: www.kumariheeze.nl
KvK nummer	: 17128859
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: S. Laros

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Heeze-Leende
Adres	: Postbus 10000
Postcode en plaats	: 5590 GA HEEZE

Planning

Datum inspectie	: 13-01-2026
Opstellen concept inspectierapport	: 02-02-2026
Zienswijze houder	: 07-02-2026
Vaststelling inspectierapport	: 10-02-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 13-02-2026
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 13-02-2026
Openbaar maken inspectierapport	: 03-03-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze GGD – inspectie 13.01.2025 DO Kruis

Wij zullen in onze beleidsplannen concreter beschrijven op welke wijze de mentor zich kenbaar maakt bij ouders en hoe informatie overdracht met betrekking tot het kind wordt vormgegeven. We nemen maatregelen om nog beter in onze planningen te bewaken dat de stamgroepen per kind, de toestemming voor gebruik tweede stamgroep en het vaste beroepskrachten criterium te allen tijde wordt gehandhaafd. In onze periodieke risico-inventarisatie en beleid V&G voegen we expliciet de verwarmingsradiatoren en de schommelwieg toe. Wij blijven van mening dat de GGD met de huidige stringente beoordeling van beschikbare speelruimte in groep 1 en 2 afwijkt van haar lijn van de afgelopen 23 jaar. Eerder werden alle verblijfsruimtes al eens zelfstandig beoordeeld door een andere inspecteur en met een laser gemeten. Nooit eerder werd een deel van groep 1 en 2 enkel als verkeersruimte bestemd. Nu de GGD dat wel ineens zo beoordeeld resulteert een overtreding op minimale M2 beschikbare speelruimte. Dat heeft Kumari niet kunnen voorzien. Het daadwerkelijk aantal beschikbare M2 meters per aanwezig kind klopte overigens wel ten tijde van inspectie. Er zal echter wel één kindplaats per groep verdwijnen in het LRK met deze gewijzigde beoordeling van de GGD. Wij hopen nog steeds op een ruimere interpretatie van beschikbare speelruimte zoals voorheen. Meest recente inspectie rapporten waren al aanwezig op de groepen. Dat geldt nu ook op onze website.